

Definicje regulaminowe

- 1) Usługodawca – "Oferent" ul. Modlińska 8/11, 15-066 Białystok
- 2) Usługobiorca – przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mogący zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi być podmiotem praw i obowiązków objętych Regulaminem, który złożył Zamówienie.
- 3) Usługa – Usługa polegająca na wykonaniu i administrowaniu Strony Internetowej na rzecz Usługobiorcy
- 4) Zamówienie – zlecenie wykonania Usługi.
- 5) Okres rozliczeniowy – okres, za który pobierane jest wynagrodzenie.
- 6) Indywidualne negocjacje – wyraźne oświadczenie Usługodawcy, za które nie można uznać braku odmowy przyjęcia Zamówienia.
- 7) Pakiet Usług – pakiet usług scharakteryzowany na stronie internetowej Usługodawcy.

Zawarcie umowy

- 8) Z chwilą złożenia Zamówienia przez Usługobiorcę i jego przyjęcia przez Usługodawcę dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi określonej w zamówieniu na warunkach wskazanych w Zamówieniu i niniejszym Regulaminie. Brak odmowy przyjęcia Zamówienia niezwłocznie po jego otrzymaniu oznacza jego przyjęcie przez Usługodawcę.
- 9) W celu potwierdzenia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Usługodawca:
 - a) wysyła Usługobiorcy informację na adres mailowy podany w Zamówieniu o dacie zawarcia Umowy wraz z regulaminem w wersji obowiązującej na dzień złożenia Zamówienia;
 - b) wysyła Usługobiorcy na adres wskazany w Zamówieniu dwa podpisane przez siebie egzemplarze Zamówienia, a Usługobiorca zobowiązany jest do ich podpisania i odesłania jednego na podany w wysyłce adres zwrotny.
- 10) Usługodawca może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi w terminie roku od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od umowy w następujących sytuacjach:

- a) w przypadku gdy Usługodawca nie otrzyma potwierdzenia zawarcia Umowy zgodnie z procedurą wskazaną w pkt 9 w terminie 30 dni od wysłania podpisanego Zamówienia przez Usługodawcę;
 - b) Usługobiorca zalega o co najmniej 14 dni z zapłatą należności wobec Usługodawcy z jakiegokolwiek tytułu, w tym z tytułu wynagrodzenia za Usługę, bez konieczności uprzedniego wezwania do zapłaty;
 - c) Zamówienie zostało złożone przez osobę nie będącą przedsiębiorcą;
 - d) Usługobiorca zamieszcza treści powszechnie uznanych za szkodliwe, niewłaściwe lub nielegalne.
- 11) Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi uważa się za skutecznie złożone z chwilą wysłania go na adres mailowy Usługobiorcy podany w Zamówieniu.

Zamówienie

- 12) Zamówienie może być złożone ustnie, w tym za pośrednictwem telefonu, na piśmie, na adres Usługodawcy, w formie faxu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 13) Zamówienie może złożyć wyłącznie przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
- 14) Zamówienie uważa się za złożone, jeżeli wskazane zostaną wszystkie informacje zawarte w formularzu Zamówienia zgodnie z niniejszym Regulaminem. Treści inne niż wskazane w formularzu zamówienia mogą być ustalone tylko w drodze indywidualnych negocjacji.
- 15) Usługodawca ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyny. Odmowa przyjęcia Zamówienia następuje w takiej samej formie w jakiej zostało złożone Zamówienie.
- 16) Cena w Zamówieniu nie uzgodniona w drodze indywidualnych negocjacji musi odpowiadać cenie z cennika obowiązującego w dniu złożenia Zamówienia dostępnego na stronie <http://ntc.pl/kalkulator.html> właściwej wybranemu wariantowi strony internetowej. W przypadku wskazania w Zamówieniu innej ceny obowiązuje cena z cennika właściwa wybranemu wariantowi Strony internetowej.

Zasady świadczenia usługi

- 17) Świadczenie usługi zostanie rozpoczęte w terminie 14 dni od dnia: otrzymania od Usługobiorcy podpisanego Zamówienia, w ramach którego została zlecona Usługa, lub dokonania opłaty wynoszącej 100% wartości Zamówienia określonej w fakturze przesłanej Usługobiorcy po zawarciu umowy.
- 18) Usługobiorca zamawiając usługę wykonania Strony Internetowej dokonuje wyboru wariantu zaawansowania właściwości technicznych Strony poprzez wskazanie odpowiedniego wariantu z trzech scharakteryzowanych na stronie internetowej Usługodawcy w zakładce „Kalkulator”. Dokonując zamówienia Strony internetowej Klient wybiera również wzór, na przykładzie którego zostanie wykonana Strona internetowa z zaproponowanych przez Usługodawcę w zakładce „Konfigurator”. Usługobiorca może również, lecz tylko gdy posiada już wykupioną Usługę u Administratora lub przy składaniu zamówienia na Usługę dokonać zamówienia na usługi dodatkowe wymienione i scharakteryzowane na stronie Usługodawcy w zakładce „Kalkulator” zatytułowane jako „zapytaj także o”.
- 19) Usługa wykonania Strony internetowej Usługobiorcy polega na wykonaniu za wynagrodzeniem przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy Strony internetowej w domenie (ntc.pl) i umożliwieniu korzystania z niej w okresie rozliczeniowym. Strona internetowa zostanie wykonana według wariantu wybranego przez Klienta z trzech możliwych scharakteryzowanych na stronie internetowej <http://ntc.pl/kalkulator.html>. Strona Internetowa zostanie wykonana według następujących standardów technicznych:
 - a) w zdefiniowanych w systemie wariantach i wzorach zaproponowanych przez Usługodawcę ;
 - b) xhtml5;
 - c) css3;
 - d) język programowania PHP;
 - e) środowisko JQuery;
 - f) JavaScript;
 - g) wykorzystuje bazę danych MySQL.
- 20) Panel Administracyjny zabezpieczony jest za pomocą adresu IP. Usługobiorca zamawiając Stronę Internetową w opcji Multi zobowiązany jest podać swój adres IP Usługodawcy. Jeżeli nie ma możliwości zabezpieczenia panelu Administracyjnego za

pomocą adresu IP, wówczas sposób zabezpieczenia zostanie indywidualnie ustalony pomiędzy Administratorem a Usługobiorcą.

- 21) W celu utworzenia Strony Internetowej Usługobiorca zobowiązuje się w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy do przekazania Usługodawcy materiałów graficznych, tekstowych i innych określonych przez Usługodawcę niezbędnych materiałów do przygotowania Strony Internetowej.
- 22) Nieprzekazanie materiałów, o których mowa w pkt. 20, lub nieodesłanie zamówienia zgodnie z pkt. 18, lub brak wniesienia opłaty, nie skutkuje przesunięciem terminu na jaki została zawarta umowa oraz upoważnia Usługodawcę do pobrania opłaty za cały okres rozliczeniowy.
- 23) Usługodawca w ramach Usługi wykonania Strony internetowej Usługobiorcy dostarcza mu pocztą elektroniczną na adres mailowy wskazany w Zamówieniu informacje o uruchomieniu Strony Internetowej Usługobiorcy. Usługobiorca ma prawo w terminie 5 dni od dnia utworzenia Strony Internetowej do zgłaszania uwag. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia uwag i naniesienia poprawek o ile nie będzie to powodował zmiany głównych elementów Strony Internetowej ustalonych wcześniej z Usługobiorcą.
- 24) Brak akceptacji przez Usługobiorcę propozycji Strony Internetowej Usługobiorcy po przedstawieniu trzech projektów, będzie skutkowało rozwiązaniem umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięciem Strony Internetowej Usługobiorcy. W przypadku wystąpienia powyższej sytuacji Usługodawca zachowuje prawo do całości wynagrodzenia wynikającego z Zamówienia jako wynagrodzenia za sporządzenie i przedstawienie propozycji Strony Internetowej Usługobiorcy.
- 25) Usługobiorca oświadcza, że jest uprawniony do dysponowania informacjami, materiałami i utworami udostępnianymi Usługodawcy. Usługobiorca oświadcza, że posiada prawa do wszystkich przekazanych informacji, materiałów i utworów i że nie naruszają one praw osób trzecich, włączając w to prawa własności intelektualnej oraz że informacje, materiały i utwory nie mogą zostać uznane za naruszające dobra osobiste osób trzecich lub niedozwolone.
- 26) Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie informacji, materiałów i utworów udostępnionych Usługodawcy niezgodnie z prawem.
- 27) Usługa Strony Internetowej Usługobiorcy trwa do czasu zakończenia umowy.

28) Dodatkowych prace nad wykonaną Stroną Internetową zamówione przez Usługobiorcę w celu ulepszenia Strony, lub związane z naprawą Strony Internetowej na skutek błędu Usługobiorcy, będą dokonywane za dodatkową opłatą. Koszt pracy zostanie obliczony w następujący sposób: liczba roboczogodzin poświęcona na prac pomnożona przez stawkę roboczogodziny. Przy czym wysokość opłaty za jedną roboczogodzinę wynosi 70 zł netto.

Powstrzymanie się ze świadczeniem

29) Usługodawcy przysługuje prawo do powstrzymania się ze świadczeniem Usługi tylko w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu lub Zamówienia, w tym z przyczyn nie dotrzymania terminu płatności. Za okres powstrzymania z tego tytułu świadczenia Usługi Usługodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia. O powstrzymaniu się ze spełnieniem świadczenia Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę poprzez przesłanie informacji na adres mailowy wskazany w Zamówieniu.

Postępowanie reklamacyjne

30) Wszelkie reklamacje związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę należy zgłaszać w formie elektronicznej na adres mailowy Usługodawcy.

31) Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko Usługobiorcy, adres pocztowy, nazwę jego Konta oraz adres poczty elektronicznej;
- b) przedmiot reklamacji;
- c) okoliczności uzasadniające reklamację.

32) Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. W takich przypadkach na adres mailowy wskazany przez Usługobiorcę składającego reklamację zostanie wysłana informacja o odmowie jej rozpatrzenia z podaniem przyczyny odmowy.

33) Reklamacje spełniające wymogi określone w pkt 31 Regulaminu, rozpatrywane będą niezwłocznie, w kolejności ich wpływania, w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona w danym terminie, Usługodawca powiadomi w tym terminie Usługobiorcę składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie jej rozpatrzenia.

Opłaty

- 34) Usługobiorca dokonuje opłaty za Usługę na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury, dostarczanej Usługobiorcy.
- 35) Opłata za usługę jest pobierana z góry. Termin płatności wynosi 14 dni od wystawienia faktury przez Usługodawcę. Wskazanie innego terminu płatności w Zamówieniu nie wiąże stron o ile nie zostało indywidualnie uzgodnione i wyraźnie zaakceptowane przez Usługodawcę.
- 36) Usługodawca gwarantuje niezmiennosc ceny Usługi w okresie, za który Usługobiorca dokonał zapłaty.
- 37) Usługodawca ma prawo dokonać cesji wierzytelności wobec Usługobiorcy.
- 38) Wszelkie uzgodnione indywidualnie kwoty są kwotami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki.

Prawa i obowiązki Usługodawcy

- 39) Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia świadczenia usługi w przypadkach modernizacji urządzeń, zakłóceń w funkcjonowaniu systemu teleinformatycznego. Jednakże łączny czas ograniczeń nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu miesiąca.
- 40) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treści umieszczanych na Stronie Internetowej Usługobiorcy, w tym ich aktualność, kompletność, wiarygodność, przydatność i zgodność z przepisami prawa;
 - b) przerwy w funkcjonowaniu Strony Internetowej lub ograniczenie w dostępie do niej niezależnie od przyczyn ich powstania, również z przyczyn zależnych od Usługodawcy, w tym gdy są spowodowane zakłóceniami technicznymi, przez operatora telekomunikacyjnego, lub z powodu siły wyższej;
 - c) skutki wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługodawcy w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie zarządzania finansami;
 - d) korzystanie z Usług w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.
- 41) Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę wskazanego w Zamówieniu adresu elektronicznego do świadczenia Usługi drogą elektroniczną w

zakresie wynikającym ze złożonego Zamówienia oraz w zakresie przysłania informacji handlowych przez Usługodawcę i podmioty z nim współpracujące.

42) Usługodawca nie odpowiada za treści zamieszczone przez Usługobiorcę na Stronie Internetowej Usługobiorcy.

Ochrona danych osobowych

43) Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.

44) Dane osobowe, w szczególności nazwa, adres, telefon są przetwarzane w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi i w celach marketingowych oraz promocyjnych usług świadczonych przez Usługodawcę i jego partnerów.

45) Administrator lub podmiot z nim współpracujący przetwarza dane osobowe Użytkownika/Usługobiorcy, na podstawie uzyskanej od niego zgody, zawarte w formularzu rejestracyjnym w celu realizacji Usług i w celach marketingowych związanych z profilem działalności. Administrator zapewnia pełną ochronę poufności danych Użytkowników.

46) Użytkownik ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz ich aktualizacji.

47) Udostępnienie danych przez Użytkownika/Usługobiorcę jest dobrowolne.

48) Administrator jest uprawniony do usunięcia danych Użytkownika, który podał dane niepełne lub niezgodne z prawdą.

Okres obowiązywania umowy

49) Jeżeli strony w umowie nie postanowiły inaczej, zawarcie umowy aktywuje serwis na czas nieokreślony.

50) Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę w każdym czasie, z zachowaniem 10-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie doręczone Usługodawcy pocztą na podany w wysyłce adres lub formie faksu, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

51) Okres na jaki została zawarta umowa liczy się od dnia zawarcia umowy.

Ochrona praw Usługodawcy

52) Wszelkie prawa do Strony Internetowej Usługobiorcy w tym prawa autorskie majątkowe i niemajątkowe przysługują Usługodawcy. Zamieszczenie przez Usługobiorcę treści w Stronie Internetowej Usługobiorcy jest jednoznaczne z

udzieleniem Usługodawcy licencji do korzystania z tych treści przez okres trwania umowy na świadczenie usługi Administrowania Stroną Internetową Usługobiorcy.

53) Wszelkie prawa do elementów tekstowych, graficznych zdjęć, aplikacji, baz danych oraz innych narzędzi z wyłączeniem materiałów i treści przekazanych przez Usługobiorcę, udostępnionych na Stronie Internetowej Usługobiorcy są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy ewentualnie innych wskazanych podmiotów trzecich.

54) Korzystanie z utworów lub baz danych udostępnianych na Stronie Internetowej Usługobiorcy nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw do nich. Bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej, w zakresie w jakim nie jest to niezbędne do zwykłego korzystania z Strony Internetowej Usługobiorcy, zabronione jest w szczególności:

a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektroniczne, bądź w jakikolwiek inny sposób, poszczególnych utworów i baz danych udostępnianych na jego stronach;

b) rozpowszechnianie, w tym publikowanie lub używanie do dalszej odsprzedaży w jakikolwiek sposób i formie elementów stworzonych w ramach umowy zawartej na Utworzenie i Administrowanie Profilem Usługobiorcy.

55) Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie Internetowej Usługodawcy.

56) Wraz z przesłaniem Zamówienia, Usługobiorca akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.